

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJE

Zpracováváme některé osobní údaje a proto jsme vypracovali tento dokument, pomocí kterého vás informujeme, jak zacházíme s vašimi osobními údaji a jakým způsobem je chráníme.

Zpracování osobních údajů upravuje hlavně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Kontaktní údaje: CONSORTA Praha s.r.o., se sídlem Poděbradská 12, Praha 9 – Vysočany, 190 00, IČ: 48115631, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 16748/MSPH, mail: consorta@consorta.cz

I.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Zpracováváme osobní údaje, které jsme získali na základě plnění Vaší objednávky.
2. Zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
3. Zpracováváme osobní údaje, které jste vyplnil, jako návštěvník těchto webových stránek, do kontaktních formulářů. Vyplněné údaje jsou nezbytné pro další komunikaci s Vámi. Podle typu kontaktního formuláře se jedná zejména o jméno a příjmení, firmu, e-mail, telefon, a případně Vaše dotazy/požadavky – například o konkrétní servisní službě, konkrétním typu produktu.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a společností CONSORTA Praha s.r.o. podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem společnosti CONSORTA Praha s.r.o. na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro další komunikaci s Vámi, případně pro vyřízení Vaší objednávky, a to k těmto účelům:
- zaslání nabídky dle Vašich konkrétních požadavků,
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a společností CONSORTA Praha s.r.o.; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (kontaktní údaje), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy (mezi to patří např.: realizace objednané služby, podání informace o stavu objednávky, doručení objednaného zboží), bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany společnosti CONSORTA Praha s.r.o. plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

IV.

Doba uchovávání údajů

- Uchováváme osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a naší společností a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- Uchováváme osobní údaje po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů osobní údaje vymažeme.

V.

Sdílení osobních údajů:

1. Vaše data zůstanou u nás. Přesto se k některým údajům dostanou naši partneři:
 - Kterí se podílejí na dodání zboží / služeb / realizaci objednávek na základě smlouvy,

- Zajišťují marketingové služby.
2. Nemáme v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Odesláním kontaktního formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.1.2024 a jsou k dispozici na těchto webových stránkách; zásady budou v případě potřeby aktualizovány.

Pokud máte jakékoli dotazy či připomínky týkající se způsobu, jak nakládáme s vašimi osobními údaji a jak tyto údaje používáme, nebo byste chtěli uplatnit kterékoli z vašich výše uvedených práv, kontaktujte nám prosím na této adrese: consorta@consorta.cz